VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Obecná ustanovení**

1. Provozovatelem internetového portálu rebow.cz, dostupném na adrese (URL) www.rebow.cz je:

Vodinn s.r.o., společnost založená a existující podle právního řádu České republiky,

sídlo: V podskalí 284, Vinoř,190 17 Praha 9, IČO: 08092711, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 312850 („Prodejce“).

1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Prodejcem a jinou fyzickou či právnickou osobou („Kupující“) prostřednictvím internetového portálu.

**Objednávka a uzavření smlouvy**

1. Všechny předměty objednávky a výrobky prezentované na internetovém portálu jsou vyráběny na zakázku a podle požadavků Kupujícího. Z tohoto důvodu obsahuje internetový portál pouze ilustrační seznam a fotografie nabízeného zboží, a to včetně uvedení jednotlivých cen. Není omezena možnost Kupujícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
2. Zboží vystavené na internetové stránce prodávající není nabídkou ve smyslu § 1731 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, nýbrž pouze výzvou k podávání nabídek. Odeslání objednávkového formuláře Kupujícím na internetového portálu Prodávajícího je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Kupující je povinen uvést v objednávce úplné a pravdivé údaje.
3. Kupující bere na vědomí, že se zboží vyrábí buď z materiálu Prodávajícího nebo Kupujícím dodaného materiálu. V případě, že materiál dodaný Kupujícím svými technickými parametry či stavem materiálu nevyhovuje požadavkům Prodávajícího, je Prodávající oprávněn použít pro výrobu zboží místo materiálu dodaného Kupujícím vlastní materiál. V takovém případě je Prodejce povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Kupujícího.
4. Pro uzavření platné kupní smlouvy musí Kupující vyplnit objednávkový formulář na internetovém portálu obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

* objednávaném zboží (včetně všech dodatečně vyžádaných informací od Prodejce);
* dodání materiálu, zadání, instrukcí a všech podkladů;
* způsob úhrady zálohy a kupní ceny;
* údaje o požadovaném způsobu doručení;
* kontaktní údaj (alespoň e-mailová adresa a telefonní číslo)

1. Po přijetí objednávkového formuláře Prodejce nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů kontaktuje Kupujícího dle zadaného kontaktního údaje s konkrétní nabídkou, která bude obsahovat zejména:

* výši požadované zálohy a odhad ceny za zhotovení výrobku;
* datum předpokládaného dodání výrobku;
* údaje o způsobu platby;
* údaje o způsobu doručení.

1. Pokud kupující akceptuje tuto nabídku, je uzavřena kupní smlouva. Všechny podrobnosti o objednávce společně s daňovým dokladem zašle Prodejce na e-mailovou adresu Kupujícího.

**Platební a dodací podmínky**

1. Vzhledem k tomu, že se jedná pouze o zakázkovou výrobu, je Kupující povinen po potvrzení objednávky složit zálohu za zboží ve výši stanovené Prodávajícím. Platba zálohy i kupní ceny je možná některým z nabízených způsobů plateb na internetových stránkách Prodávajícího. K ceně zboží bude dle zvoleného způsobu doručení zásilky připočítáno poštovné a balné, které se Kupující zavazuje uhradit společně s cenou zboží.
2. Výrobky dodáváme v individuálně domluvených termínech uvedených u jednotlivých objednávek, nejpozději do osmi týdnů od potvrzení objednávky Prodávajícím a dodání zadání, instrukcí a všech podkladů.

**Kontrola kvality**

1. Každý náš výrobek prochází při zpracování kontrolou kvality. Pokud Kupující zjistí jakýkoliv rozdíl mezi podrobnostmi o objednávce, daňovým dokladem a skutečně dodaným výrobkem, je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodejce. Pokud tak neučiní do tří (3) pracovních dnů ode dne dodání, má se za to, že výrobek byl dodán bez vad a že všechny podmínky kupní smlouvy byly bezchybně splněny.
2. Prodávající kupujícího upozorňuje, že neodpovídá za změny vzniklé na zboží v důsledku mechanického poškození Kupujícím. Prodávající dále neodpovídá za nevhodné zacházení Kupujícího se zbožím či zacházení Kupujícího v rozporu s instrukcemi Prodávajícího.

**Odstoupení od smlouvy a reklamace**

1. Prodejce nenese odpovědnost za jakékoliv opožděné dodání zboží, pokud vyplývá z přerušení výrobního procesu zboží anebo pokud je takové zpoždění zapříčiněno vyšší mocí, jak je definována níže, nebo zákonem. Za případy vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, povodeň, přírodní katastrofa, vládní nařízení, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky Prodejce nebo jeho dodavatelů, dodávky dodavatelů nebo jakékoli další příčiny, které nastaly nezávisle na vůli Prodejce a brání mu ve splnění jeho povinností. Zákazník bere toto na vědomí a prodloužení termínu z výše uvedených důvodů není důvodem pro zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy.
2. Všechny výrobky prezentované na internetovém portálu jsou vyráběny na zakázku a dle individuálního zadání Kupujícího. Z tohoto důvodu nelze uplatnit běžné ustanovení o odstoupení od smlouvy při koupi zboží na internetu, tudíž spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy dle § 1829 odst. 1 v souladu s § 1837 písm. d) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
3. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, že se zboží již nevyrábí nebo nedodává, nebo je u něj dočasně pozastavena výroba, či je pro Prodávajícího jinak nedostupné i při vynaložení odborné péče.
4. Reklamace zboží je možná buď osobně na adrese provozovny nebo zasláním výrobku na adresu provozovny Prodejce. V případě zaslání zboží k reklamaci či odstoupení od smlouvy nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží. K reklamovanému zboží je vždy nutné co nejdetailněji popsat vadu. Reklamaci vyřídíme do 30 dnů od přijetí.

**Mimosoudní řešení sporů**

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

**Závěrečná ustanovení**

1. Veškerá ujednání mezi Prodejcem a Kupujícím se právním řádem České republiky. Sudištěm případných sporů jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. prosince 2020.